

# Presentación

Te damos la bienvenida al curso “**Atención al cliente en el sector turístico**”.  
El curso está compuesto por tres unidades, que contienen los siguientes recursos:



En todas las unidades encontrarás textos para abordar conceptos claves de la temática.



Aparte de los materiales de lectura, tendrás material complementario para ampliar la información.



Para obtener el certificado del curso, deberás aprobar con una nota igual o superior a 6 (seis) las actividades de cada unidad.

**¡Esperamos que disfrutes de esta actividad!**