

Programa

Nombre de la actividad

Comunicación efectiva

Fundamentación:

La comunicación ha adquirido un creciente protagonismo a nivel de gestión organizacional y personal para el logro de resultados. La concepción tradicional de la comunicación como transmisión de información es cosa del pasado, reconociéndose hoy una comunicación como generadora de acciones.

Objetivos:

Al finalizar el curso, los participantes podrán:

- Reconocer los aspectos de la técnica SPICE y el lenguaje verbal
- Identificar los tipos de lenguaje no verbal
- Reconocer los beneficios del modelo de lenguaje DISC

Personas destinatarias:

Personas interesadas, especialmente aquellas sin conocimiento previo de la temática y deseen mejorar sus habilidades sociales.

Contenidos:

Unidad 1:

La importancia de la comunicación y los buenos mensajes

Unidad 2:

El lenguaje no verbal

Unidad 3:

Comunicación e inteligencia emocional – Lenguaje DISC

Criterios de aprobación / evaluación:

Para aprobar el curso, es necesario aprobar los cuestionarios de las unidades con una nota igual o superior a seis (6) puntos y completar la encuesta de satisfacción del curso..

Carga horaria: 10 horas.